

# 组织行为学

## 第一章 序论

## 第二章 管理哲学——人性研究

1. 西方关于人性的假设与研究
2. 中国人性分析、马克思主义的人性观、以人为中心的管理

## 第三章 个体行为

## 第四章 内容型激励理论

## 第五章 过程型激励理论

## 第六章 强化型激励理论

## 第七章 激励理论的综合研究

## 第八章 激励理论的应用

## 第九章 正确看待西方激励理论

## 第十章 职工积极性讨论

## 第十一章 群体概述

## 第十二章 群体行为的特征

1. 群体规范
2. 群体压力与从众行为
3. 群体凝聚力
4. 医疗卫生系统群体行为的特点

## 第十三章 群体动力学：沟通、冲突、决策、协作

## 第十四章 领导行为概述

## 第十五章 对领导者品德特征的研究

1. 传统观点
2. 现代观点
3. 领导人员必备的基本素质
4. 领导者的群体结构

## 第十六章 对领导行为的研究

1. 研究领导行为的重要性
2. 三种典型的领导方式
3. 四类基本管理制度
4. 连续统一的领导行为理论

## 第十七章 领导行为方格图的研究

1. 领导行为四分图
2. 管理方格图
3. PM 型领导模式
4. 能力—态度方格图
5. 领导生命周期理论

## 第十八章 领导艺术介绍

第十九—二十章 组织理论（动态研究、静态研究）

第二十一章 中国卫生保健事业的组织变革

第二十二章 OD

第二十三章 组织文化

第二十四章 组织形象识别——CI